**공정거래위원회 자기소개서**

직무 : 상담직

**<1. 자기소개>**

 인생에서 누구에게나 공평하게 주어지는 것이 있다면 그것은 바로 '시간'일 것입니다. 그래서 저는 언제나 '주어진 시간 속에서 최선을 다하자'는 생활신조를 가지고 있습니다. 공평하게 주어지는 시간을 효율적으로 활용하며 살아가려 노력하고 있습니다. 모든 일이 계획한 대로 이뤄지진 않았지만 어떠한 상황 속에서도 시간을 적절히 활용해 최선의 결과를 이끌어내고자 했습니다.

 학창시절에 총학생회 임원으로 활동했습니다. 전교생을 대표하는 일이니만큼 적극적인 자세로 공정한 사고와 판단을 하고자 노력했습니다. 다른 임원들과 함께 하며 리더십을 배울 수 있었고, 조직에 적응하는 능력을 키울 수 있었습니다. 무엇보다도 주어진 일에 책임감을 가지고 임하는 인내심을 갖추게 되었습니다. 그 결과 담당 업무에 대한 좋은 평가를 받았고, 스스로도 큰 성취감을 얻었던 경험이었습니다. 이는 사회진출을 앞둔 제게 자신감과 긍정적인 사고방식을 갖출 수 있는 계기가 되었고, 상담 관련 업무를 하는데 있어서도 큰 효과를 발휘할 수 있었습니다.

학창시절부터 조직생활을 경험하며 생겨난 특유의 사교성으로 사회 속에서도 유연한 대인관계를 맺을 수 있었고, 사람과 어울리는 것을 좋아하는 성격을 활용하여 네이버, 기아자동차 고객센터 등 상담 분야에서 활약할 수 있었습니다. 항상 고객의 입장에서 생각하는 마음가짐, 긍정적인 자세로 고객에게 도움이 될 수 있도록 노력했습니다. 오랜 기간 고객을 상대하며 쌓아 온 서비스 정신과 노하우를 활용하여 고객이 원하는 바를 정확히 집어내는 능력을 갖춰왔습니다. 앞으로는 공정거래위원회에서 이러한 저의 능력을 발휘해보고 싶습니다. 고객을 먼저 생각하는 자세로 공정거래위원회 고객지원담당관실에서 친절함과 배려심을 가지고 근무하겠습니다.

언제나 제가 서있는 위치에서 겸손한 자세로 주위의 이야기에 귀를 기울이겠습니다. 자기계발을 멈추지 않고 성장하려 노력하고 맡은 일에 대한 성취감을 느낄 수 있도록 하겠습니다. 어려운 상황에 직면하게 되더라도 반드시 극복하겠다는 긍정적인 자세와 강한 의지, 목표를 향해 멈추지 않는 인재가 되겠습니다. 상담 업무를 수행함에 있어 고객과의 소통은 무엇보다 중요합니다. 평소 사람을 좋아하는 제 장점을 십분 발휘하여 공정거래위원회의 성장과 제 자신의 성장을 동시에 이뤄내겠습니다. 모두가 최상의 결과를 얻을 수 있도록 항상 노력하는 모습을 보여드리겠습니다.

**<2. 직무수행계획>**

저는 그 동안 네이버 고객센터와 기아자동차 고객센터, 한국도로공사 보상부에서 근무했습니다. 직장생활을 통해 다양한 동료들을 만나고, 수많은 고객을 접해 왔습니다. 이러한 경험을 통해 공정거래위원회에 입사한 이후에도 큰 도움이 될 것이라 생각합니다. 언제나 고객의 입장을 먼저 생각해 온 자세는 민원 상담 업무수행에 있어 가장 적합한 능력일 것입니다. 고객을 대하는 방법, 위기에 대처하는 적절한 노하우를 가지고 공정거래위원회 고객지원담당관실에서 제 능력을 발휘하고 싶습니다.

자본주의 사회에서 경쟁은 당연한 현상입니다. 하지만 경제력이 어느 한쪽으로 치중되고 부당한 행위가 벌어진다면 이는 엄격히 규제되어야 할 것입니다. 그런 의미에서 공정거래위원회의 역할은 그 어느 때보다 중요하다고 생각합니다. 우리 사회가 보다 공정하고 자유로운 선의의 경쟁을 하기 위해선 저와 같은 상담업무자의 역할 또한 중요하다 생각합니다.

그 동안 쌓아 온 실무능력을 바탕으로 민원인들의 이야기를 적극적으로 경청하겠습니다. 한 사람, 한 사람의 이야기에 집중하고 억울한 일을 당한 개인이나 기업을 위해 제 역할을 톡톡히 해내겠습니다. 소비자 피해사례도 늘어나고 있는 요즘, 저 역시도 소비자의 한 사람으로서 같은 위치에서 생각하여 피해를 최소화할 수 있도록 도와주겠습니다. 모두가 공정한 사회를 통해 국민 경제가 균형있게 발전하는 대한민국이 되도록 미약하지만 힘을 보태겠습니다.

무엇보다도 앞서 경험하신 선배님들께 끊임 없이 질문하고 배우는 자세를 갖추겠습니다. 매사에 적극성을 띠고 성실하게 임할 것이며 강한 책임감과 성실함으로 제가 맡은 일에 최선을 다하겠습니다. 가까운 미래엔 공정거래 상담분야의 전문가로 성장해 국민과 함께하겠습니다. 어느 민원인에게나 친절하고 웃는 자세로 새로운 것에 늘 도전을 멈추지 않는 인재가 되겠습니다.

****공공업무를 수행하는데 있어 무엇보다 중요한 건 신뢰성입니다. 이를 바탕으로 민원인들에게 신뢰를 줄 수 있도록 노력하겠습니다. 상담 분야에서 쌓은 오랜 경험이 저를 더욱 성장시켜줄 거라 믿습니다. 저의 성장을 지켜봐 주십시오.